



Ihr Vor-Ort-Service für kleine Handgriffe



enManaged Datacenter

Fehlerbehebung	<ul style="list-style-type: none"> • Betätigen von Knöpfen und Schaltern • Einstellen von DIP-Schaltern • An-/Ausschalten von Geräten zur Stromversorgung • Reset/Reboot von Geräten • Beobachtung, Beschreibung und/oder Report über Kontrollleuchten und/oder Displayanzeigen auf Geräten und Konsolen • Überprüfung/ Änderung der BIOS-Einstellung (kein Update, max. 3 Geräte)
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Beschriftung von Geräten und sonstiger Hardware • Recherche zu Einbauplätzen der Kundentechnik im Kundenschränk • Fotos erstellen/Fotodokumente der Kundentechnik im Kundenschränk
Logistische Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Annahme von Lieferungen von Kundentechnik in begrenztem Maß (keine Einlagerung) • Auspacken von gelieferten Komponenten und Verpackungsentsorgung • Einpacken von Komponenten des Kunden und Paketversand (Vertragspartner beauftragt bei Paketdienstleister die Abholung und sendet envia TEL Rücksendelabel zu) • Hilfestellung beim Heben von schweren Komponenten • Hilfestellung beim Einbau/Ausbau von schweren Komponenten • Hilfestellung bei Transport und Verladung von schweren Komponenten auf dem Gelände • Umzug von Technik des Kunden von/zu einem anderen Schränk des Kunden im gleichen Datacenter

enManaged Datacenter (Fortsetzung)

Hardware-Service (Materialbeistellung durch den Vertragspartner)	<ul style="list-style-type: none"> • Einbau/Austausch von Plug-in-Karten • Nachrüstung, Austausch von Modulen/ Steckkarten in Geräten und Netzteilen • Einbau/ Ausbau von Geräten und Komponenten im Kundenschränk • Austausch, Nachrüstung von Festplatten • Austausch, Nachrüstung, RAM • Austausch Speichermedien (Bänderwechsel) • Nachrüstung, Austausch von Transceivern in Geräten
Verkabelungsservice	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen von Kabelverbindungen • Einlegen/ Entfernen von Prüf- und Schleifensteckern • Verkabelungen, Patche LWL und Cu im Schränk zwischen Technikkomponenten bzw. zwischen Patchfeld und Technikkomponente herstellen • Verkabelungen, Patche LWL und Cu zwischen Schränken des gleichen Kunden auf Kundenfläche • Messungen von Bandbreiten und Datenleitungen • Reinigung von Glasfaserverbindungen/Steckern/ Kupplungen • Herstellung Stromversorgungs-Verkabelung zwischen Netzteil der Technikkomponente des Vertragspartners zur Stromversorgungs-Leiste im Kundenschränk

Weitere Vor-Ort-Arbeiten sind auf Anfrage möglich.